

## **| Workshop**      **Besondere Leitungs- und Kommunikationssituationen in IT-Projekten (Grundlagen)**

- | Thema**      Projektleitung bedeutet mehr als die Beherrschung von Methoden und Techniken. So wie sich die Anforderungen an Anwendungsentwickler geändert haben, sind auch die Anforderungen an Projektleiter in einem starken Wandel begriffen. Nicht nur Methodenkompetenz, sondern auch Organisations- und soziale Kompetenz sind heute gefragt, um die vielfältigen Anforderungen von Teams und Projektauftrag erfüllen zu können. So scheitern Projekte in den wenigsten Fällen an technischen Problemen. In diesem Workshop steht die Leitungs- und Kommunikationskompetenz bzw. die Prozesssteuerung des Projektes im Vordergrund. Neben der Erarbeitung von Methoden und Werkzeugen der Moderation und Gesprächsführung arbeiten wir an der Reflexion und Weiterentwicklung der eigenen IT-Projektleitungskompetenz.
- | Zielgruppe**      Wir sprechen mit diesem Workshop insbesondere (auch zukünftige) IT-Projektleiter und Mitarbeiter aus Fachbereichen an, die bereits in IT-Projekten arbeiten bzw. dies in Zukunft tun werden.
- | Lernziele**
- Bedeutung der Kommunikation für die IT-Projektarbeit und Softwarequalität verstehen und einschätzen können
  - Grundverständnis von Teamprozessen in der IT-Projektarbeit
  - Aufgaben, Rolle und Verantwortung des IT-Projektleiters erkennen
  - Kennen lernen und praktizieren ausgewählter Methoden und Werkzeuge der Moderation und Gesprächsführung zur prozessorientierten Gestaltung von IT-Projekten
  - Reflexion der eigenen IT-Projektleitungskompetenz
- | Eingangsvoraussetzungen**      Die Teilnahme am Seminar "Projektplanung und -kalkulation" oder eine vergleichbare Qualifikation ist obligatorisch.

## | Inhaltliche Schwerpunkte

- Softwareentwicklung als dialogischer Prozess
- Zusammenhang Softwarequalität und Kommunikation
- besondere Anforderungen von IT-Projekten an die Leitungskompetenz
- Verhaltensmuster und Kommunikation in IT-Team-Prozessen
- Rolle und Verantwortung des IT-Projektleiters, der IT-Projektgruppenmitglieder und die Bedeutung für den Projekterfolg
- Besonderheiten der Teamarbeit in IT-Projekten
- Moderation als Instrument der IT-Projektarbeit
- Marketing des IT-Projektes und seine Auswirkung auf den Projekterfolg

## | Durchführung

Der Workshop beginnt jeweils am **Vorabend** des ersten Tages. Im Verlauf des Workshops legen wir besonderen Wert auf die praktische Erprobung und Vertiefung der Inhalte. Das Erlernen der Inhalte durch Interaktion steht dabei im Vordergrund. Die Teilnehmer erschließen sich das Thema durch Rollenspiele und die Arbeit an Fallstudien aus IT-Projekten in Kleingruppen und im Plenum. Der Workshoptag endet **nach dem Abendessen**.

## | Leistungen

- Durchführung des Workshops mit **zwei** Moderatoren
- Anpassung des Workshops auf die Spezifika Ihres Unternehmens (**nach Absprache**)
- ausführliche Teilnehmerunterlagen
- Photodokumentation, die die Teilnehmer als Ergebnissicherung nach Ende des Workshops erhalten

## | Dauer

2,5 Tage

## | Teilnehmerzahl

max. 14

## | Optionen

Wir führen diesen Workshop auch für **geschlossene** Projektteams durch. Natürlich helfen wir Ihnen auch gerne nach Abschluss des Workshops, die erarbeiteten Inhalte in die Praxis umzusetzen. So können wir Sie etwa beim Management eines konkreten Projektes unterstützen (z.B. durch Coaching und Teambildungsmaßnahmen). Hier gibt es viele Gestaltungsmöglichkeiten. Sprechen Sie einfach mit uns!