

## Literaturempfehlungen zu „Betriebliche Probleme lösen“

Berne, E.

**Spiele der Erwachsenen - Psychologie der menschlichen Beziehungen**

R. Oldenbourg Verlag 1988 München Wien

Cohn Ruth C.; Klein, Irene

**Großgruppen gestalten mit Themenzentrierter Interaktion**

Matthias-Grünewald-Verlag 3-7867-1675-7 1993 Mainz

Dörner, D.

**Die Logik des Misslingens - Strategisches Denken in komplexen Situationen.**

Rowohlt Taschenbuch Verlag 1989 Reinbek bei Hamburg

Gomez, Peter; Probst, Gilbert

**Die Praxis des ganzheitlichen Problemlösens**

Gabal Management 3-258-05575-0 Offenbach

Kelley, Tom; Littman, Jonathan

**The Art of Innovation**

Random House 0-385-49984-1 2001 New York

Ein Buch über den "systematischen" Design-Prozess von der Idee zur Realisierung von innovativen Produkten oder Dienstleistungen. Eine Innenansicht über die Arbeitsweise von IDEO, einem führenden Design-Unternehmen in den USA. Sehr empfehlenswert.

Macioszek, H.-G.

**Chruschtschows dritter Schuh - Anregungen für geschäftliche Verhandlungen**

Ulysses GmbH 1995 Hamburg

Mit Beispielen aus Politik, Wirtschaft und Geschichte beschreibt der Autor in diesem lesenswerten Büchlein, wie man sich seiner Haut wehren kann, wenn der Gegner kein "Gentleman" ist.

Redlich, Alexander

**Konflikt-Moderation**

Windmühle GmbH Verlag und 3-922789-63-3 I. Aufl. 1997

Schulz von Thun, F.

**Miteinander Reden I - Störungen und Klärungen**

rororo 7849

1981

Reinbek bei Hamburg

**Miteinander Reden II - Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung**

rororo 8496

1989

Reinbek bei Hamburg

Während im 1. Band die 4 Seiten einer Nachricht (Sachinhalt, Selbstoffenbarung, Beziehungshinweis & Appell) und ihre Intention beim Sender bzw. Interpretation durch den Empfänger vorgestellt werden, beschreibt der 2. Band 8 unterschiedliche Kommunikationsstile einschliesslich der aus ihnen resultierenden typischen Verwicklungen.

Schwarz, Roger; Davidson, Anne; Carlson, Peg; McKinney, Sue

**The Skilled Facilitator Handbook**

Jossey-Bass

0-7879-6494-8 2005

San Francisco

Steiner, Verena

**Erfolgreich lernen**

Eichborn-Verlag

02-2002

Thomann, Christoph

**Klärungshilfe: Konflikte im Beruf**

rororo 6916

Reinbek bei Hamburg

Wind, Yoram; Crook, Colin

**The Power of Impossible Thinking**

Wharton School Publishing

0-13-187728-3 2006

Upper Saddle River