

## Problemlösungsprozesse gestalten

### | Fokus/Hintergrund

Komplexe bereichsübergreifende Probleme in einem Unternehmen sind von Einzelpersonen nicht zu bewältigen. Dies wird klar, wenn man das Unternehmen als **System** mit dynamischen Wechselwirkungen zwischen den unterschiedlichen Organisationseinheiten und der „Umwelt“ betrachtet.

Die Suche nach „der einen richtigen Antwort“ verläuft ergebnislos. Alte Wege funktionieren nicht mehr, denn sonst wäre das Problem längst gelöst. Doch wie werden neue Wege geschaffen? Und wie sehen diese aus?

Ein komplexes betriebliches Problem kann durch eine geeignet zusammengesetzte Gruppe gelöst werden, die eine **hohe Vielfalt** an Erfahrungen, Kompetenzen und Sichtweisen mitbringt. In dieser Zusammensetzung können Wechselwirkungen zwischen den beteiligten Unternehmensbereichen und mit dem Umfeld erkannt und bearbeitet werden.

In einem geeignet gestalteten Prozess lernt diese Gruppe, ihre **kollektive Intelligenz** zu nutzen. Anstatt sich auf das „Problem“ zu beschränken, konzentrieren die Beteiligten sich darauf, konstruktive Perspektiven zu entwickeln, die von allen getragen werden. Der gemeinsam erarbeitete Lösungsweg verändert nachhaltig die Bedingungen, die zur Entstehung des Problems geführt haben.

### | Vorgehen

In der Form einer oder mehrerer Workshops schaffen wir eine Arbeitsform, in der die beteiligten Menschen ihre kollektive Intelligenz entwickeln und nutzen.

Wir schaffen Transparenz über die Vielfalt der Perspektiven und arbeiten gemeinsam systemische Zusammenhänge heraus. Die Gruppe erarbeitet Lösungsszenarien bzw. mehrere konkret vorstellbare Lösungsalternativen, die im betrieblichen Alltag weiter ausgearbeitet und umgesetzt werden.

Im Verlauf der gemeinsamen Arbeit ist es wichtig, dass die Beteiligten lernen, die eigenen Interessen mit dem Wohl des Ganzen in Einklang zu bringen und einen konstruktiven Weg zu erarbeiten, der von allen getragen wird.

### | Ihr Nutzen

Die Gruppe konzentriert sich auf die konstruktive Lösung des Problems. Wir übernehmen die Gestaltung des Prozesses und unterstützen die Gruppe darin, mit dem vorhandenen Potenzial den bestmöglichen Lösungsweg zu entwickeln.

### | Unsere Rolle

Wir beraten unseren Auftraggeber und unterstützen die Gruppe als Prozessgestalter und Moderatoren.

## **| Gestaltung unserer Zusammenarbeit**

Am Beginn unserer Zusammenarbeit steht eine gemeinsame und sorgfältige Auftragsklärung. Unser Ziel ist es, Sie dabei zu unterstützen, Ihr betriebliches Problem bestmöglich und Erfolg versprechend zu lösen. Dazu wollen wir verstehen, in welcher Situation sich Ihr Unternehmen befindet, wie das Problem sich äußert, was zu seiner Entstehung und Aufrechterhaltung beiträgt, und welche Mitarbeiter und Führungskräfte zu einer konstruktiven Lösung beitragen wollen. Auf dieser Basis erarbeiten wir ein Angebot.

In der Gestaltung des Problemlösungsprozesses ist uns wichtig, dass unsere Auftraggeber Verantwortung für den Erfolg unserer gemeinsamen Arbeit übernehmen. Die am Prozess beteiligten Mitarbeiter setzen die entwickelten Lösungswege eigenverantwortlich um.

## **| Rufen Sie uns an!**

Papier und elektronische Dokumente können nicht die Reichhaltigkeit eines persönlichen Gesprächs ersetzen. Indem wir uns über Ihr Anliegen unterhalten, entstehen neue Ideen. Konstruktive Handlungsmöglichkeiten werden offenbar. Oft entstehen in wenigen Minuten eines guten Gesprächs Informationen, die auch viele Dokumentseiten nicht enthalten können.

Zögern Sie nicht, und rufen Sie uns an! Wir freuen uns auf ein interessantes Gespräch!



Hauptstraße 12 a  
51491 Overath

Fon: (02206) 85 45 00-0  
Fax: (02206) 85 45 00-7

Email: [info@qui.de](mailto:info@qui.de)  
Internet: <http://www.who.de>